



HANDLEIDING

EEN LEVERING CORRIGEREN BIJ SIGNALLEN

Signalen opzoeken en corrigeren via het Selfservice Werkgevers Portaal

April 2022

OVER DEZE HANDLEIDING

U leest in deze handleiding hoe u binnen het SWP signalen raadpleegt en op basis hiervan een correctielevering aanmaakt.

U heeft toegang tot het tabblad 'signalen' en 'leveringen' als:

1. U inlogt met de eHerkenning dienst 'pensioenaangifte';
2. U gemachtigd bent voor de rol 'personeels- en salarisadministratie'

Deze handleiding is bestemd voor:

1. werkgevers die zelf hun personeels- en salarisadministratie verzorgen;
2. administratiekantoren die door een werkgever zijn gemachtigd voor de personeels- en salarisadministratie.

Tip!

Regelt u de pensioenaangifte via uw salarispakket? Zoek dan de signalen op via het SWP en voer de correcties door in uw salarispakket. Als u toch handmatig via het SWP wilt corrigeren, pas dan ook altijd de wijziging toe in uw salarispakket. Zo zorgt u dat u de volgende periode alles op orde heeft en het signaal niet opnieuw ontstaat bij een volgende levering.

INLOGGEN OP SELFSERVICE WERKGEVERS PORTAAL (SWP)

U logt in met uw persoonlijke inloggegevens.

U gaat naar <https://pensioenaangifte.apg.nl/> en logt in met eHerkenning. Klik daarna op 'Inloggen'.

U komt op uw persoonlijke pagina

U bent nu op uw persoonlijke pagina in SWP. Bovenaan de pagina ziet u verschillende tabbladen. Het tabblad Dashboard is reeds geopend.

Als u maar voor één aansluiting aanlevert ziet u hier al direct alle details. Anders kiest u de juiste aansluiting via het blok bovenaan de pagina. Selecteer hier de juiste aansluiting en bevestig deze.

Pensioenaangifte

The screenshot shows the 'Pensioenaangifte' (Pension Contribution) portal. At the top, there is a blue header with the word 'Inloggen' (Login). Below this is a large white box with the 'eHerkenning' logo in pink and blue. Underneath the logo is a button that says 'Log in met eHerkenning' with a green arrow pointing right. Below the login section is a horizontal navigation bar with four items: 'Leverancier' (with 'Maak een keuze' below it), 'Aansluiting' (with 'Maak een keuze' below it), 'Opdrachtgever' (with 'Maak een keuze' below it), and a 'Bevestigen' (Confirm) button. Below the navigation bar is a dashboard area with a horizontal menu containing 'Dashboard' (highlighted with a blue underline), 'Leveringen' (Deliveries), 'Stand' (Status), 'Signalen' (Signals), 'Dossier' (File), 'Financieel' (Financial), and 'Organisatie' (Organization). The main content area of the dashboard displays a welcome message: 'Welkom op het Selfservice Werkgevers Portaal. Vul hierboven uw aansluitnummer in om van start te gaan. Daarna ziet u hier de status van uw aanlevering voor dit loontijdvak.' Below this message is a section titled 'Direct uploaden' with a button labeled 'Upload levering'.

UW SIGNALLEN BEKIJKEN

Zoekt u signalen in een specifiek loontijdvak? Bekijk de signalen dan via het tabblad 'Dashboard'.

Kies aan de linkerkant van het scherm het juiste loontijdvak. Bekijk de openstaande signalen via de buttons 'verwerkbare fout', 'onverwerkbaar fout' of 'ontbrekend'.

Bekijk onze handleiding voor het Dashboard voor meer uitleg over dit tabblad.

The screenshot shows a dashboard for a payroll period. On the left, a list of payroll periods is shown, with 'November 2021 (202111)' highlighted in a red box. The main area shows the status of the submission for the period 202012 (01-12-2020 - 31-12-2020). A progress bar indicates the current step is '3. Levering beoordeeld'. Below the progress bar, there is a summary table with a red border around it:

Goed verwerkt	Verwerkbare fout	Onverwerkbaar fout	Ontbrekend
0	3	0	0

Voor een overzicht van alle openstaande signalen kiest u in het hoofdmenu het tabblad 'Signalen'

U ziet hier een overzicht van alle signalen.

Voer één of meerdere zoekcriteria in om te beginnen met zoeken. U ziet onder de filters, in blauw, welke filters u heeft toegepast. Kunt u een signaal niet vinden? Verwijder dan alle toegepaste filters door op het kruisje te klikken.

Bevat uw levering onverwerkbaar fouten? Zorg dan dat u niet alleen zoekt op de status 'gesignaleerd' maar ook 'gemeld aan leverancier'.

The screenshot shows the 'Signalen' overview page. At the top, there are filters for 'Signaalcode: Alle', 'Aard: Alle', 'Status: Gesignaleerd', 'Datumbereik: Alle', and 'Loontijdvak: Alle'. Below the filters, there is a table of signals. The table has columns for 'Signaal', 'Loontijdv.', 'Personeelsnummer', 'Naam', 'BSN', 'Aard', and 'Status'. The table shows five rows of signals, all with the status 'Gesignaleerd' and 'Verwerkbare fout'.

Signaal	Loontijdv.	Personeelsnummer	Naam	BSN	Aard	Status
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd

DE DETAILS VAN SIGNALLEN BEKIJKEN

Een signaal bekijken

Klik op het signaal om de details uit te klappen. U ziet hier de omschrijving en eventuele oplosinstructie.

Als u het signaal weer in wilt klappen klikt u op het blauwe ‘-’ knopje.

333 - Loontijdvak ontbreekt 202111 Onverwerkbare fout Gemeld aan leverancier

333 - Loontijdvak ontbreekt

Omschrijving: Bij inkomstenverhouding [redacted] met datum aanvang 01-08-2021 van aansluiting [redacted] van opdrachtgever [redacted] ontbreekt het loontijdvak met aanvangsdatum 01-11-2021

Oplosinstructie: Het tijdvak van dit signaal ontbreekt terwijl deze wel wordt verwacht op basis van het doorlopende dienstverband. Lever dus alsnog het tijdvak aan, ook als deze tussen twee tijdvakken in ligt. Als het klopt dat het tijdvak niet bestaat dan kan het ook mogelijk zijn dat de begin- of einddatum van de inkomstenverhouding aangepast moet worden.

Aansluiting: [redacted]

Tijdstip gesignaleerd: 5-10-2021 12:37:27

[Levering](#) [Stand](#)

Bekijk de aard van het signaal

U ziet op het tabblad 'Signalen' ook de aard van het signaal. U corrigeert via uw salarispakket of via het SWP.

1. Het signaal is **'onwaarschijnlijk'**. Er is sprake van een afwijking. We kunnen niet zelf vaststellen of de gegevens kloppen of niet. Kijk dus zelf de gegevens na. Kloppen ze, dan hoeft u verder geen actie te ondernemen. Blijken de gegevens fout, dan corrigeert u.
2. Het signaal is **'verwerkbaar'**. De gegevens zijn verwerkbaar, maar er is nog een correctie nodig.
3. Het signaal is **'onverwerkbaar'**. Hierdoor zijn de gegevens niet verwerkbaar.

Signaal	Loontijdv.	Personeelsnummer	Naam	BSN	Aard	Status
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 333 - Loontijdvak ontbreekt	202109	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Onverwerkbare fout	Gemeld aan leverancier
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd
+ 164 - Premie is niet correct	202108	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Verwerkbare fout	Gesignaleerd

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN VIA SWP

Het corrigeren start u op vanuit het tabblad waar u aan het werk bent. U heeft meerdere opties. U kunt corrigeren via het tabblad 'Dashboard', 'Stand' of via het tabblad 'Leveringen'.

- Corrigeer via het tabblad 'Stand' als uw levering verwerkbaar was en u alleen de niet correcte inkomstenverhouding(en) opnieuw wilt aanleveren.
- Corrigeer via het tabblad 'Leveringen' als uw levering onverwerkbaar was. U ziet dit op het tabblad 'Leveringen'. In dit geval levert u namelijk alle inkomstenverhouding(en) uit deze levering opnieuw aan.
- Corrigeren via het 'Dashboard'? Gebruik dan onze handleiding speciaal voor het dashboard.

Wilt u meerdere signalen corrigeren? Dan doorloopt u de stappen op de volgende pagina's voor ieder dienstverband.

Levert u aan via uw salarispakket? U kunt corrigeren via het SWP. Let er dan wel op dat u de correctie óók in uw salarispakket doorvoert. Anders ontstaat het signaal opnieuw bij de volgende levering.

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN VIA STAND

Zoek de inkomstenverhouding met fouten op

Via 'Signalen' heeft u gezien welke dienstverbanden tot signalen hebben geleid. U kunt via het tabblad 'Stand' nu dit dienstverband opzoeken. Klik nu op het dienstverband in de resultaten om details weer te geven.

The screenshot shows the 'Stand' tab in the software interface. At the top, there are filters for 'Inkomstenverhoudingen' and 'Personen'. Below these are dropdown menus for 'Personeelsnr/Volgnr: Alle', 'Loontijdvak: Alle', 'Incassoleutel: Alle', and 'Product: Alle'. There are also toggle switches for 'Alleen lopende' (set to 'nee'), 'Heeft signalen' (set to 'nee'), and 'Doorleverblokk.' (set to 'nee'). A 'Ververs' button is on the left, and '1 t/m 10 van 25 IKV's' and 'Toon 10 IKV's per pagina' are on the right. The main table has columns: 'Personeelsnummer', 'BSN', 'Naam', 'Aansluiting', 'Aanvang', 'Einde', and 'Aard'. The table contains 10 rows of data, all with '01-08-2021' for 'Aanvang' and 'WN' for 'Aard'. Each row has a blue plus icon on the left.

Personeelsnummer	BSN	Naam	Aansluiting	Aanvang	Einde	Aard
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN

Start een correctielevering

Klik in de uitgeklapte details op 'correctielevering'. Volg nu de vervolgstappen vanaf pagina 12 van deze handleiding.

The screenshot shows the details view for an income relationship. The table has columns: 'Personeelsnummer', 'BSN', 'Naam', 'Aansluiting', 'Aanvang', 'Einde', and 'Aard'. The first row shows a redacted 'Personeelsnummer', a redacted 'BSN', a redacted 'Naam', a redacted 'Aansluiting', '01-08-2021' for 'Aanvang', and 'WN' for 'Aard'. Below the table, there are several fields: 'Aansluiting:' (redacted), 'Opdrachtgever:' (redacted), 'Inkomstenverhouding:' (redacted, 'Actieve werknemer'), 'Signalen (totaal IKV):' (1 Doorgeleverd), 'Looptijd:' (01-08-2021 t/m heden), 'Persoon:' (redacted), 'Incassoleutel:' (redacted), and 'Geboortedatum:' (redacted). At the bottom, there are five buttons: 'Details', 'Signalen', 'Correctielevering' (highlighted with a red box), 'Status doorlevering', and 'Leveringen inkomstenverhouding'.

Personeelsnummer	BSN	Naam	Aansluiting	Aanvang	Einde	Aard
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	01-08-2021	[Redacted]	WN

Aansluiting: [Redacted] Opdrachtgever: [Redacted]
Inkomstenverhouding: [Redacted] (Actieve werknemer) Signalen (totaal IKV): 1 Doorgeleverd
Looptijd: 01-08-2021 t/m heden Persoon: [Redacted]
Incassoleutel: [Redacted] Geboortedatum: [Redacted]

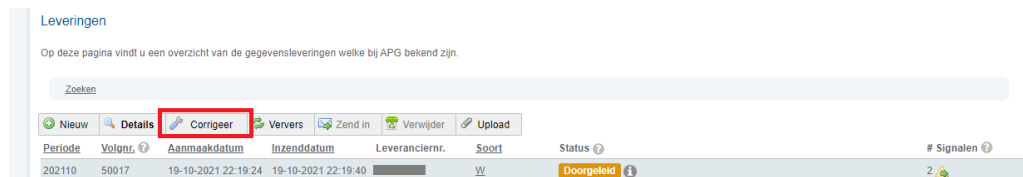
Buttons: Details, Signalen, **Correctielevering**, Status doorlevering, Leveringen inkomstenverhouding

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN VIA LEVERINGEN

Zoek de levering met fouten op

Via 'Signalen' heeft u gezien welke dienstverbanden tot signalen hebben geleid. Via het tabblad 'Leveringen' corrigeert u de gehele aanlevering. Een levering vanuit een softwarepakket is niet te corrigeren via het SWP.

Klik op de levering en klik op de button 'Corrigeer'.



Leveringen

Op deze pagina vindt u een overzicht van de gegevensleveringen welke bij APG bekend zijn.

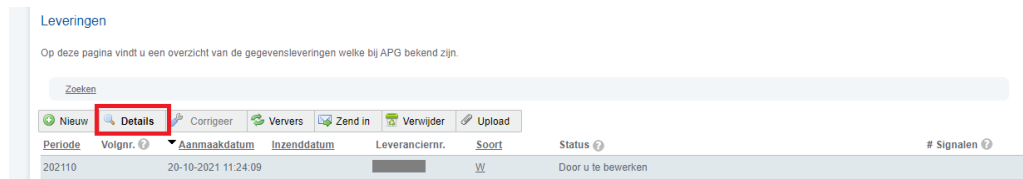
Zoeken

Nieuw Details **Corrigeer** Ververs Zend in Verwijder Upload

Periode	Volgnr.	Aanmaakdatum	Inzenddatum	Leveranciernr.	Soort	Status	# Signalen
202110	50017	19-10-2021 22:19:24	19-10-2021 22:19:40		W	Doorgeleid	2

Open de correctielevering

U ziet nu de correctielevering verschijnen. Klik op de levering en klik op de button 'Details'. Klik op de aansluiting en kies nu opnieuw voor 'details'.



Leveringen

Op deze pagina vindt u een overzicht van de gegevensleveringen welke bij APG bekend zijn.

Zoeken

Nieuw **Details** Corrigeer Ververs Zend in Verwijder Upload

Periode	Volgnr.	Aanmaakdatum	Inzenddatum	Leveranciernr.	Soort	Status	# Signalen
202110		20-10-2021 11:24:09			W	Door u te bewerken	

Uw Leveringen - Beheren Levering

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken – Overzicht – 202110

Algemeen

Hieronder vindt u enkele algemene gegevens betreffende de geselecteerde gegevenslevering. Deze gegevens kunt u niet wijzigen, deze worden gevuld bij het aanmaken en/of verzenden van de levering.

Periode: 202110 Periodiciteit:
 Soort levering: Reguliere levering (via webportaal)

Aansluitingen

Details Verwijder Ververs

Aansluiting	Naam

Selecteer het dienstverband

U ziet nu alle dienstverbanden in de nieuwe correctielevering. Klik op het dienstverband dat u wilt aanpassen en klik op de button 'details'.

Bepaal welke gegevens u moet wijzigen

Afhankelijk van het signaal gaat u nu verder.

- Via 'persoonsgegevens' als het signaal gaat over de persoonsgegevens van het dienstverband.
- Via 'betrekkingen' als het signaal gaat over product- en/of betrekkinggegevens van het dienstverband.

Via zowel 'betrekkingen' als 'persoonsgegevens' als het signaal over beide gaat.

Uw Leveringen - Beheren Levering

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110

Aansluiting

Selecteer middels onderstaande knoppen het gewenste dienstverband.

Aansluiting: [redacted] Tijdvak: 01-10-2021 t/m 31-10-2021

Dienstverbanden

Nieuw Voeg toe Details Verwijder Beëindig Ververs

Naam	BSN	Persnr. / Volgnr.	In dienst vanaf	Uit dienst	Geboortedatum	Geslacht
[redacted]	[redacted]	[redacted]	01-08-2021		[redacted]	Onbekend

zoeken

Inhoud levering

202110

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – CORRIGEREN

Persoonsgegevens corrigeren

U ziet een aantal invulvelden. Pas de gegevens waar nodig. Als u klaar bent klikt u op 'opslaan'.

BSNnummer: *
Voorletters: *
Achternaam: *
Geboortedatum: *
Land: *
Postcode / Huisnr. / Toevoeging: *
Straat: *
Individuele onthefling: * (selecteer)
Burgerlijke staat: * (selecteer)
Voorvoegsels: *
Geslacht: *
Overlijdensdatum: * dd-mm-jjjj
Nationaliteit: *
Locatie omschrijving: *
Woonplaats: *
Datum ingang burgerlijke staat: * dd-mm-jjjj

Opslaan (de met * gemarkeerde velden zijn verplicht)

(*) ingetrokken dienstverband of loontijdvak

kunnen wij u helpen?
Klik hieronder om de meekijkfunctie in opdracht van de helpdesk te starten:
Hulp nodig?
Meekijkverzoek toestaan

Betrokkingen corrigeren

Klik op 'bewerk'. U vult eerst in over welke periode de wijziging gaat. Daarna doorloopt u een paar schermen over de betrekkingen en de verschillende producten.

Controleer altijd alle gegevens. Als er een nieuwe berekening nodig is kunt u altijd klikken op het rekenmachine-icoon naast het veld.

Als u klaar bent klikt u op 'opslaan'.

Uw Leveringen - Beheren Levering

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110 -

Dienstverband

Hieronder vindt u de gegevens van het geselecteerde dienstverband. U kunt deze gegevens aanpassen.

zoeken

inhoud levering

202110
(nieuw...)

(*) ingetrokken dienstverband of loontijdvak

kunnen wij u helpen?

Datum aanvang	Datum einde	Code Cao	Deeltijdfactor	Verb.	Soort
01-08-2021	31-08-2021		1	WNE	15

VERVOLGACTIE ONDERNEMEN – LEVERING VERSTUREN

Verzenden

Als u alle gewenste gegevens heeft aangepast gaat u terug naar het tabblad 'Leveringen'. Klik op de nieuwe levering. Dit is altijd een levering met het soort 'C'. Klik daarna op 'Zend in'. U krijgt nu een samenvatting van de gegevens in de levering. Bevestig of de gegevens kloppen. De status van uw levering wordt nu vernieuwd.

- Zolang u nog bezig bent met het bewerken van uw levering, staat hier 'Door u te bewerken'.
- Als u de gegevenslevering inzendt, verandert de status naar 'Verzonden'.
- Uw levering wordt nu in behandeling genomen. De status verandert dan naar 'In behandeling'.
- Zodra uw levering is verwerkt, verandert de status uiteindelijk naar 'Doorgeleid'.

Nieuw Details Corrigeer Ververs **Zend in** Verwijder Upload

Periode	Volgnr.	Aanmaakdatum	Inzenddatum	Leveranciernr.	Soort	Status
202110		20-10-2021 11:24:09		9007901	C	Door u te bewerken

U heeft een gegevenslevering geselecteerd welke nog niet ter verwerking aan APG is aangeboden. U kunt de inhoud van deze levering aanpassen.

Zoeken - Overzicht - 202110 - [redacted]

Dienstverband

Hieronder vindt u de gegevens van het geselecteerde dienstverband. U kunt deze gegevens aanpassen.

Dienstverband: [redacted] - Naam: [redacted] -

Aard: Actieve werknemer BSN: [redacted]

Looptijd: 01-08-2021 t/m heden Geboortedatum: [redacted]

Adres: [redacted]

Betrekkings Producten Persoonsgegevens

Datum aanvang	Datum einde	Code Cao	Deeltijdfactor	Verb.	Soort
01-08-2021	31-08-2021		1	WNE	15

Aanvullen Details **Bewerk**

(*) Ingetrokken dienstverband of loontijdvak

zoeken

inhoud levering

202110

(nieuw...)

kunnen wij u helpen?