



bedrijfstakpensioenfonds schoonmaak- en glazenwassersbedrijf



Uw pensioenregeling

Deze brochure is met de meeste zorg samengesteld. Aan de inhoud kunt u desondanks geen rechten ontleen. Het reglement van Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf is uiteindelijk bepalend. U vindt dit reglement op www.pensioenschoonmaak.nl.

Inhoud

01	Waarom een pensioenregeling?	3	06	Vragen?	11
			■	Website	11
02	Wat is pensioen?	4	■	De Helpdesk	11
	■ Welke pensioensoorten zijn er?	4	■	Wijzigingen doorgeven	11
	■ Eerder met pensioen?	4	■	Privacybescherming	12
	■ Pensioenoverzicht	4	■	Klacht indienen	12
			■	Geschil	12
03	Hoe bouwt u pensioen op?	5			
	■ Pensioengrondslag	5			
	■ Opbouwpercentage	5			
	■ Werken in deeltijd	5			
	■ Onbetaald verlof	6			
	■ Middelloonregeling	6			
	■ Hoe behoudt uw pensioen zijn waarde?	6			
04	Wanneer verandert uw pensioen?	7			
	■ Trouwen, partnerregistratie en samenwonen	7			
	■ Kinderen	7			
	■ Scheiding	7			
	■ Werkloosheid	8			
	■ Andere baan	8			
	■ Arbeidsongeschiktheid	9			
	■ Overlijden	9			
05	Met pensioen, hoe gaat dat?	10			
	■ Vóór uw 65ste met pensioen	10			
	■ Omzetten pensioen	10			
	■ Afkoop van kleine pensioenen	10			
	■ Pensioen aanvragen	10			





01 Waarom een pensioenregeling?

**Pensioen is een belangrijke arbeidsvoorwaarde.
Sterker nog, het wordt steeds belangrijker.
We worden met zijn allen alsmäär ouder.
We genieten dus langer van ons pensioen.
En natuurlijk willen wij ook dan lekker leven.**

De overheid sleutelde de afgelopen jaren volop aan nieuwe wet- en regelgeving: eerst de Wet VPL (VUT, Prepensioen en Levensloop) en daarna de Pensioenwet. Wij pasten onze pensioenregeling hierop aan. Zo zijn uw pensioenzaken goed geregeld. In deze brochure zetten we de belangrijkste punten voor u op een rijtje.

Meer weten over uw pensioenregeling? Kijk op www.pensioenschoonmaak.nl. Daar vindt u ook het pensioenreglement, de statuten en de pensioenplanner. Met die pensioenplanner kunt u zelf eenvoudig persoonlijke berekeningen maken. Zo krijgt u direct een indruk van de hoogte van uw pensioen.

Lees deze brochure goed door en bewaar hem. Pensioen is ook voor u een belangrijk onderwerp, nu en straks. En hebt u vragen, klop dan bij ons aan. Wij zijn er voor u!

Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf



Mari Martens
voorzitter

Leeswijzer

We staan eerst stil bij wat pensioen precies inhoudt. Uit welke onderdelen bestaat het? Vervolgens beschrijven we hoe u uw pensioen opbouwt. En hoe wij ervoor zorgen dat uw pensioen zijn waarde behoudt. Vervolgens gaan we in op een aantal situaties die van invloed kunnen zijn op uw pensioen. Tot slot leggen we uit hoe 'met pensioen gaan' eigenlijk in zijn werk gaat.

“Nog een paar jaar en dan ga ik lekker genieten van mijn vrije tijd!”

02 Wat is pensioen?

Simpel gezegd is ‘pensioen’ inkomen voor later. Voor als u niet meer werkt. Elke maand gaat een deel van uw salaris naar uw pensioenpotje. Automatisch. U hoeft er zelf niets voor te doen. Ook uw werkgever betaalt mee aan uw pensioen. Maandelijks stort hij een bijdrage. Het pensioenfonds beheert uw geld.

Gaat u met pensioen? Dan ontvangt u uit uw ‘spaarpot’ elke maand een pensioenuitkering. Levenslang. Dit bedrag komt bovenop uw AOW-uitkering. Deze AOW-uitkering ontvangt u vanaf uw 65ste jaar van de overheid. Meer over de AOW leest u op www.pensioenschoonmaak.nl onder het kopje: ‘algemeen over pensioenen’.

Welke pensioensoorten zijn er?

Inkomen voor later noemen we het *ouderdompensioen*. Maar uw pensioenregeling bestaat uit meerdere soorten pensioen. Komt u bijvoorbeeld te overlijden terwijl u nog in de schoonmaak werkt, dan ontvangt uw partner een *partnerpensioen*. Dit wordt eventueel aangevuld met een *Anw-hiaatcompensatie* (Algemene Nabestaandenwet). Op de website vindt u de voorwaarden. En hebt u kinderen, dan krijgen die een *wezenpensioen*. Het partner- en wezenpensioen gaan in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin u overlijdt.

Eerder met pensioen?

Normaal gesproken werkt u door tot uw 65ste. Wilt u eerder stoppen met werken? Dan kunt u de ingangsdatum van het pensioen vervroegen (tot 55 jaar). Dit betekent wel dat uw maandelijkse pensioenuitkering dan lager is. Want de periode waarin u pensioen spaarde, is korter en de uitkeringsperiode langer. U kunt ook *gedeeltelijk* eerder met pensioen gaan. U gaat dan minder werken.

Pensioenoverzicht

Jaarlijks ontvangt u van ons een *pensioenoverzicht*. Hierop staat hoeveel pensioen u inmiddels hebt opgebouwd. U ziet dan ook wat u op uw 65ste per jaar aan pensioen ontvangt. Bij deze berekening gaan we er vanuit dat u tot uw pensioendatum deelnemer blijft in het Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf.

Wie doen er mee aan de pensioenregeling?

Alle medewerkers die 21 jaar of ouder zijn én in dienst zijn bij een werkgever die is aangesloten bij het Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Nieuwe deelnemers ontvangen van ons een *welkomstbericht*. Hierin vindt u informatie over de pensioenregeling. Ook als u binnen de schoonmaakbranche van baan wisselt, ontvangt u een welkomstbericht.

03 Hoe bouwt u pensioen op?

Uw werkgever betaalt een deel van uw pensioenpremie. Het overige deel betaalt u zelf. Uw werkgever houdt de pensioenpremie automatisch in op uw loon. Daar hoeft u niets voor te doen. Op uw loonstrook ziet u hoeveel premie u precies betaalt.

U bouwt pensioen op over uw loon. Het maximum uurloon waarover u pensioen opbouwt is € 24,95 (2011). Verdient u meer dan dit bedrag? Dan bouwt u geen pensioen op over het loon boven dit bedrag.

Elke maand dat u werkt, bouwt u een stukje pensioen op over een deel van uw loon. Niet over het hele loon, want we houden rekening met de AOW-uitkering die u op uw 65ste ontvangt.

Het bedrag waarover u pensioen opbouwt, noemen we de *pensioengrondslag*. Het percentage dat we gebruiken om de pensioenopbouw te berekenen, is het *opbouwpercentage*.

Pensioengrondslag

De pensioengrondslag berekenen we door van uw uurloon de uurfranchise af te trekken en daarna te vermenigvuldigen met het aantal gewerkte uren. U bouwt pensioen op over uw loon, vakantietoeslag en vaste toeslagen. De franchise is het bedrag waarover u geen pensioenpremie betaalt en dus geen pensioen opbouwt. Dat is niet nodig omdat u op uw 65ste van de overheid een AOW-uitkering ontvangt. De hoogte van de franchise passen we jaarlijks aan. Voor 2011 is de uurfranchise € 5,40.

Opbouwpercentage

Om straks voldoende ouderdomspensioen te hebben, bouwt u jaarlijks pensioen op (sinds 2007: 2,05%). Het partnerpensioen is 70% van het ouderdomspensioen. Het wezenpensioen bedraagt 20% van het partnerpensioen. Verderop in deze brochure komen we hier

uitgebreid op terug. Wat u per jaar aan pensioen opbouwt, berekenen we dus als volgt:
pensioengrondslag x opbouwpercentage

Rekenvoorbeeld

Ouderdomspensioen

Naam:	Aïsha
Leeftijd:	27
Uurloon:	€ 12,61
Uurfranchise:	€ 5,40
Aantal gewerkte uren:	1800
Pensioengrondslag:	(€ 12,61 - € 5,40) x 1800 = € 12.978
Opbouwpercentage:	2,05%
Pensioenopbouw per jaar:	€ 266,05
Bij doorwerken tot 65 jaar:	38 jaar x € 266,05 € 10.109,90
Vanaf 65 jaar:	elk jaar € 10.109,90 plus AOW-uitkering

Partnerpensioen

Overlijdt Aïsha voor haar 65ste? En werkte ze tot aan haar overlijden in de schoonmaakbranche? Dan ontvangt haar achtergebleven partner partnerpensioen. De hoogte is 70% van het ouderdomspensioen. We rekenen dan met het bedrag dat Aïsha zou opbouwen als zij tot haar 65ste in de branche werkzaam was gebleven. Het partnerpensioen bedraagt dan dus jaarlijks: 70% van € 10.109,90 = € 7.076,93.

Werken in deeltijd

Werkt u in deeltijd? Dan bouwt u minder pensioen op dan iemand met een volledige werkweek. U betaalt dan ook minder premie.

Onbetaald verlof

Gaat u met onbetaald verlof? Bijvoorbeeld ouderschaps-, zorg- en adoptieverlof? Dan stopt de opbouw van uw ouderdomspensioen. Het partnerpensioen gaat wel door.

Middelloonregeling

Uw pensioenuitkering is gebaseerd op het salaris dat u *gemiddeld* verdiende in de schoonmaakbranche. De jaren waarin uw salaris hoger is, bouwt u dus meer pensioen op. En omgekeerd: vooral in de beginjaren bouwt u meestal minder op. Uw salaris is dan in de meeste gevallen lager. Dit noemen we een *middelloonregeling*.

Hoe behoudt uw pensioen zijn waarde?

Geld wordt elk jaar minder waard, want prijzen stijgen. Uw huur wordt bijvoorbeeld verhoogd, een liter benzine wordt duurder en u betaalt € 0,15 meer voor een kopje koffie. Dat betekent dat ook uw pensioenpotje in waarde afneemt. U kunt immers minder kopen voor hetzelfde geld.

Het pensioenfonds wil voorkomen dat uw pensioen zijn waarde verliest. Daarom proberen wij elk jaar het pensioen te verhogen met de prijsinflatie over de periode van juli tot juli daaraan voorafgaand. Dat geldt voor opgebouwde pensioenen, pensioenen die al zijn ingegaan en de pensioenen van oud-deelnemers. De verhoging kan per jaar verschillen. De prijsinflatie over de periode juli 2009 tot juli 2010 bedroeg 1,4%. Per 1 januari 2011 hebben we de pensioenen niet verhoogd. Gezien de huidige financiële situatie (kredietcrisis) is de verwachting dat de komende jaren de pensioenen niet worden verhoogd.

Een verhoging is alleen mogelijk als de vermogenspositie van het fonds dat toelaat. Er bestaat dus geen recht op een jaarlijkse verhoging.

Toekomstige verhogingen

Uw pensioenfonds probeert ieder jaar uw pensioen te verhogen met de prijsinflatie.

Uw pensioenfonds heeft de afgelopen jaren de pensioenen verhoogd met:

- per 1 januari 2011: 0%;
- per 1 januari 2010: 0%;
- per 1 januari 2009: 2,9%;
- per 1 januari 2008: 1,3%.

Uw pensioenfonds betaalt de toekomstige verhogingen van uw pensioen uit beleggingsrendement. U hebt door een verhoging en de verwachtingen voor de komende jaren niet meteen ook recht op verhogingen in de toekomst. Het bestuur neemt hierover jaarlijks een besluit.

Wij zijn verplicht om de bovenstaande tekst zo op te nemen. Wat wordt bedoeld is dat het pensioenfonds ieder jaar bekijkt of er voldoende geld is om de opgebouwde pensioenen en de pensioenuitkeringen te verhogen. Informatie over verhogingen vindt u ook op www.pensioenschoonmaak.nl.

“Mijn vrouw en ik gaan scheiden. Hoe moet dat nou met mijn pensioen?”

04 Wanneer verandert uw pensioen?

Verschillende veranderingen in uw privé-leven hebben invloed op uw pensioen. Bijvoorbeeld als u minder gaat werken of arbeidsongeschikt raakt. Ook wanneer u gaat trouwen of kinderen krijgt, verandert uw pensioensituatie. Het is dus goed hier rekening mee te houden. Hieronder zetten we de belangrijkste gebeurtenissen op een rijtje.

Trouwen, partnerregistratie en samenwonen

Gaat u trouwen? Of gaat u een geregistreerd partnerschap aan? Dan kan uw partner in aanmerking komen voor een levenslang partnerpensioen als u overlijdt. De gemeente geeft aan ons door wanneer u trouwt of u als partners laat registreren.

Sluit u een samenlevingscontract af bij de notaris? Ook dan kan uw partner recht hebben op een partnerpensioen. U moet ons hier dan wel van op de hoogte stellen.

Kinderen

Een kind gekregen? Of een kind geadopteerd? Dat hoeft u *niet* aan ons door te geven. Ook deze informatie geeft de gemeente rechtstreeks aan ons door.

Als u overlijdt, ontvangt ieder kind tot zijn 18e of (bij dagonderwijs) tot zijn 27e verjaardag een wezenpensioen.

Scheiding

Bij een beëindiging van een *huwelijk* of *geregistreerd partnerschap* hoeft u niets door te geven. De gemeente laat ons dat weten. Uw ex-partner heeft na zo'n beëindiging recht op een deel van het ouderdomspensioen en partnerpensioen. Tenzij u en uw ex-partner hier andere afspraken over maakten.

Een beëindiging van een samenlevingscontract moet u wel aan ons doorgeven. Spreken u en uw ex-partner af dat na beëindiging van het partnerschap uw ex-partner recht krijgt op een deel van het partnerpensioen? Dan moet u hiervoor een officiële verklaring aan het fonds sturen. Dat recht ontstaat dus niet automatisch. Onder het kopje 'Bijzonder partnerpensioen' leest u hier meer over.

Ouderdomspensioen

Uw ex-partner heeft in principe recht op de helft van het ouderdomspensioen dat is opgebouwd tijdens het huwelijk of geregistreerd partnerschap. Dat recht geldt dus *niet* bij een niet-geregistreerd partnerschap.

Nadat de relatie is verbroken, moeten u en uw ex-partner *binnen twee jaar* aangeven of u het ouderdomspensioen wilt verdelen. Hiervoor kunt u een formulier opvragen op de site van Postbus 51, www.postbus51.nl of bel 0800-8051. U kunt bij de verdeling kiezen voor *verevening* of *conversie*.

- Bij *verevening* blijft het hele pensioen op uw naam staan. Pas als u met pensioen gaat, ontvangt uw ex-partner een afgesproken deel van uw pensioenuitkering. U kunt bij de scheiding ook afzien van verevening, of een andere verdeling afspreken.
- Bij *conversie* wordt een deel van uw pensioen direct omgezet in een eigen pensioenrecht voor uw ex-partner.

“Ik heb het afgelopen jaar voor drie bazen gewerkt. Wat betekent dat voor mijn pensioenopbouw?”

Bijzonder partnerpensioen

Uw ex-partner kan bij uw overlijden recht hebben op een partnerpensioen. Dit noemen we bijzonder partnerpensioen.

Scheidingsbericht

We sturen uw ex-partner in alle gevallen een *scheidingsbericht*. Hierin staat een overzicht van de pensioenrechten. U vindt deze informatie terug in uw pensioenoverzicht.

Werkloosheid

Wie werkloos wordt, heeft onder bepaalde voorwaarden recht op een WW-uitkering. De pensioenopbouw bij ons fonds stopt dan.

Bent u veertig jaar of ouder? Dan kunt u in aanmerking komen voor een voortzetting van de opbouw van uw ouderdoms- en partnerpensioen. De Stichting FVP (Financiering Voortzetting Pensioenverzekering) beoordeelt uw aanvraag en betaalt bij toekenning de premie. Werknemers die op of na 1 januari 2011 een WW-uitkering ontvangen, komen niet meer in aanmerking voor een bijdrage van FVP. Meer informatie vindt u op de site van de Sociale Verzekeringsbank, www.svb.nl. Overlijdt u in de periode dat u een WW-uitkering ontvangt? Dan heeft uw partner recht op 70% van het opgebouwde ouderdomspensioen op de datum van het ontslag. Indien door de Stichting FVP een bijdrage voor de inkoop van een partnerpensioen verstrekt wordt, krijgt de partner een hogere pensioenuitkering.

Andere baan

Stapt u over naar een andere werkgever *binnen* de schoonmaak? Dan blijft u gewoon deelnemer in ons pensioenfonds. Gaat het om een baan *buiten* de schoonmaak? Dan valt u onder een andere pensioenregeling. U ontvangt dan van ons een *beëindigingbericht*. Hierin bevestigen wij dat u niet langer deelneemt aan het Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en

Glazenwassersbedrijf. Ook informeren we u over uw bij ons opgebouwde pensioen en wat er gebeurt met het recht op partnerpensioen.

U kunt uw pensioen maximaal drie jaar vrijwillig bij ons voortzetten, als u niet onder een andere pensioenregeling valt. U betaalt dan zelf de kosten. De meeste mensen nemen het opgebouwde pensioen mee naar de nieuwe pensioenuitvoerder. Dit heet *waardeoverdracht*. U moet hiervoor binnen zes maanden een verzoek indienen bij uw nieuwe pensioenuitvoerder.

Komt u voor het eerst in de schoonmaak werken? Dan kunt u eerder opgebouwd pensioen meenemen naar ons fonds. Het aanvraagformulier voor waardeoverdracht vindt u op www.pensioenschoonmaak.nl.

Let op: als u het opgebouwde pensioen wilt overdragen naar een buitenlandse pensioenuitvoerder, gelden andere voorwaarden!



Arbeidsongeschiktheid

Wanneer u meer dan 35% arbeidsongeschikt (bij een WAO-uitkering: 15%) raakt, nemen wij uw premiebetaling geheel of gedeeltelijk over. Dat doen we totdat u weer arbeidsgeschikt bent en/of uiterlijk tot uw 65ste. Uw pensioenopbouw loopt gewoon door. Voorwaarde is dat u een WAO- of WIA-uitkering ontvangt.

Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid betaalt u zelf premie over het deel waarvoor u arbeidsgeschikt bent. Wij nemen het andere deel voor onze rekening.

Overlijden

Als u overlijdt terwijl u werkt in de schoonmaakbranche, hebben uw nabestaanden recht op een partner- en/of wezenpensioen. Zij ontvangen binnen drie weken na uw overlijden een aanvraagformulier.

Partnerpensioen

Uw partner komt in aanmerking voor een partnerpensioen bij een huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.

Overlijdt u wanneer u nog werkzaam bent in de schoonmaakbranche? Dan is het partnerpensioen gebaseerd op het pensioen dat u zou hebben bereikt op uw 65ste. De hoogte bedraagt 70% van het ouderdompensioen.

Bent u bij uw overlijden niet meer werkzaam in de schoonmaakbranche? Dan heeft u alleen recht op partnerpensioen wanneer een deel van het ouderdompensioen is omgezet in partnerpensioen en/of als u deelnemer bent geweest voor 1 januari 2003.

Wezenpensioen

Achterblijvende kinderen hebben tot hun 18e jaar recht op een wezenpensioen. Deze regeling geldt ook voor geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen. Studerende kinderen die per week meer dan 20 uur dagonderwijs volgen, hebben tot hun 27ste recht op het wezenpensioen. De hoogte bedraagt 20% van het partnerpensioen.

Zijn er meer dan vijf rechthebbende kinderen? Dan verdelen we het totaal van vijf wezenpensioenen over alle rechthebbende kinderen. Wanneer beide ouders sterven, wordt het wezenpensioen verdubbeld.

Algemene nabestaandenwet (Anw)

Na uw overlijden komt uw partner slechts onder bepaalde voorwaarden in aanmerking voor een uitkering vanuit de Algemene Nabestaandenwet (Anw) van de overheid. Ontvangt uw partner geen of een gedeeltelijke Anw-uitkering van de overheid? Dan komt hij of zij mogelijk in aanmerking voor een (gedeeltelijke) *Anw-hiaatcompensatie* van het pensioenfonds. Die loopt dan vanaf uw overlijden totdat uw partner 65 jaar wordt.

“De laatste tijd lees ik vaak in de krant dat we langer moeten doorwerken. Kan ik nu wel of niet voor mijn 65ste stoppen met werken?”

05 Met pensioen, hoe gaat dat?

We hopen het allemaal mee te maken: gezond en wel met pensioen gaan. Veel tijd voor de kleinkinderen of uw hobby. Wij helpen u om dit te realiseren. Om ook *straks* te kunnen genieten, sparen we *nu* elke maand.

Onze pensioenregeling biedt u verschillende mogelijkheden. Wilt u zelf uw mogelijkheden berekenen? Dat kan met de pensioenplanner op www.pensioenschoonmaak.nl. Ga naar ‘Pensioenplanner’ en voer uw Burgerservicenummer, registratienummer en wachtwoord in.



Vóór uw 65ste met pensioen

U kunt de ingangsdatum van uw pensioen vervroegen. Dit betekent wel een lagere pensioenuitkering. Want de periode waarin u pensioen opbouwt is korter en de uitkeringsperiode langer.

Omzetten pensioen

Wanneer u met pensioen gaat krijgt u van het pensioenfonds standaard het aanbod om een deel van uw ouderdomspensioen om te zetten in partnerpensioen. Dat betekent dat uw partner recht heeft op een uitkering als u tijdens uw pensionering overlijdt. Als u niet wilt dat een deel van het ouderdomspensioen wordt omgezet, kunt u dit aangeven bij het pensioenfonds.

Afkoop van kleine pensioenen

Het kan zijn dat u slechts een klein pensioen hebt opgebouwd. Valt het totaalbedrag onder de wettelijke afkoopgrens (voor 2011 is dat € 427,29) dan koopt het pensioenfonds het pensioen in één keer af.

Pensioen aanvragen

Zes maanden voor uw 65ste ontvangt u van ons een aanvraagformulier voor uw ouderdomspensioen. Dat vult u op uw gemak in en stuurt u naar ons terug. Wij maken dan alles voor u in orde.

Wilt u vóór uw 65ste met pensioen? Dan moet u dit zelf aanvragen. Doe dat uiterlijk zes maanden voordat u wilt stoppen met werken.

06 Vragen?

Wij doen ons uiterste best om u zo zorgvuldig en begrijpelijk mogelijk te informeren over pensioenzaken. Met deze brochure, maar ook met het pensioenoverzicht. Dat ontvangt u jaarlijks. Hierin leest u hoeveel pensioen u inmiddels hebt opgebouwd, en hoeveel u tot aan uw 65ste kunt opbouwen. Bewaar dit goed. Hebt u vragen, neem dan contact met ons op. Wij zijn er voor u!

Website

Meer informatie vindt u op www.pensioenschoonmaak.nl. Hier vindt u actuele informatie over de pensioenregeling. U vindt er ook ons jaarverslag, het pensioenreglement en de pensioenplanner. Met de *pensioenplanner* kunt u zelf eenvoudig persoonlijke berekeningen maken. Ga hiervoor naar 'Pensioenplanner' en voer uw Burgerservicenummer, registratienummer en wachtwoord in. Neem bij vragen contact op met de Helpdesk.

Helpdesk

Hebt u nog vragen? Bel met de Helpdesk, telefoon (020) 583 51 00.

De medewerkers zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur

Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Postbus 637

1000 EE Amsterdam

Telefoon (020) 583 51 00

Wijzigingen doorgeven

Het is belangrijk dat wij op de hoogte blijven van veranderingen in uw persoonlijke gegevens. Zo kunnen wij uw pensioensituatie *up to date* houden. In de meeste gevallen geeft de gemeente veranderingen aan ons door. U moet ons *wel* informeren in de volgende gevallen:

- Als u uw partner wilt aanmelden voor partnerpensioen bij samenwonen met een samenlevingscontract. Wij hebben dan een kopie van uw samenlevingscontract nodig.
- Bij beëindiging van het samenwonen met een samenlevingscontract. In dat geval hebben wij een door u en uw partner ondertekende verklaring nodig.
- Als u gebruik wilt maken van pensioenverevening. U moet dan binnen twee jaar na uw scheiding contact met ons opnemen.
- Bij verhuizing naar het buitenland, ook als u een correspondentie-adres in Nederland houdt.



“Handig zo’n pensioenplanner. Ik snapte nooit iets van pensioenen, maar ik zie nu dat het helemaal niet zo ingewikkeld is.”

Privacybescherming

Wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Daarin staat hoe wij om moeten gaan met uw persoonlijke gegevens. U hebt het recht om uw gegevens te bekijken en te verbeteren.

Klacht indienen

De medewerkers doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over de dienstverlening. U kunt dan een klacht indienen bij het Bedrijfstakpensioenfonds ter attentie van het klantteam. U krijgt vervolgens schriftelijk antwoord. Bent u niet tevreden met de behandeling van uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen in Den Haag.

Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

t.a.v. het klantteam
Postbus 637
1000 EE Amsterdam
Telefoon (020) 583 51 00

Geschil

Bent u het niet eens met een beslissing van het pensioenfonds? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dat moet u schriftelijk indienen bij het bestuur. In het bezwaarschrift geeft u aan tegen welke beslissing u bezwaar maakt. Ook geeft u aan waarom u het niet eens bent met de genomen beslissing.

Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Postbus 637
1000 EE Amsterdam

Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en
Glazenwassersbedrijf
Postbus 637, 1000 EE Amsterdam
Telefoon (020) 583 51 00
Fax (020) 583 87 10
www.pensioenschoonmaak.nl

Uitgave mei 2011