

Per mail:

Omroep MAX
T.a.v. de heer
Postbus 518
1200 AM HILVERSUM

Contactpersoon		Datum	28 augustus 2020
Afdeling	Fondsbediening	Ons kenmerk	2020-08-28 MAX
Telefoon		Uw kenmerk	M510 BPF Schoonmaak
Onderwerp	WOB-verzoek		

Geachte heer ,

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw brief van 13 augustus 2020. In uw brief doet u beroep op de Wet openbaarheid van Bestuur (WOB) en vraagt u ons om een aantal gegevens over datalekken aan u te verstrekken. In deze brief geven wij u antwoord op uw verzoek.

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (BPF Schoonmaak) beschouwt datalekken als ernstige incidenten, die altijd worden gemeld. We doen alles eraan om datalekken te voorkomen, ter waarborging van de belangen van alle belanghebbenden van wie persoonsgegevens worden verzameld. Wij leven daarbij de wettelijke regels na en leggen bij datalekken daarover verantwoording af aan de wettelijke toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Als zich onverhoopt een datalek voordoet, nemen we maatregelen om de fout te herstellen, informeren we de betrokkenen en voeren verbeteringen door (mensen, systemen en processen) om herhaling te voorkomen.

Uw beroep op de WOB kunnen we niet honoreren. De WOB is in dit geval namelijk niet van toepassing. BPF Schoonmaak is uitsluitend een bestuursorgaan in de zin van artikel 2, lid 1, van de WOB voor zover het betreft vrijstellingsverlening (het verlenen dan wel intrekken van een vrijstelling van de verplichte deelneming aan de pensioenregeling op grond van artikel 13, lid 1, van de *Wet verplichte deelneming in een bedrijfstakpensioenfonds 2000*). Zoals aangegeven is de WOB weliswaar niet van toepassing, maar dat betekent niet dat we uw verzoek tot informatie niet beoordeeld hebben of we dit niet zouden kunnen inwilligen.



BPF Schoonmaak heeft transparantie hoog in het vaandel staan en deelt desgevraagd alle benodigde informatie daar waar het mogelijk is. Desalniettemin gaan wij uw verzoek in deze niet inwilligen. De reden hiervoor is dat wij bij levering van gedetailleerde informatie de zorg hebben voor de privacy van onze belanghebbenden en willen voorkomen dat gegevens herleidbaar zijn naar individuele belanghebbenden.

Indien u voldoende heeft aan louter macro informatie omdat u inzicht wilt krijgen in de mate waarop datalekken zich bij pensioenfondsden voordoen en hoe pensioenfondsden hiermee omgaan, krijgt u dit inzicht niet door het verkrijgen van informatie van ons. In dat geval kunt u zich het beste wenden tot de AP. De AP is de enige partij die alle overkoepelende informatie heeft en dit desgewenst met u zou kunnen delen om u dit inzicht te kunnen geven.

Tenslotte vraagt u in uw brief naar de wijze waarop het pensioenfonds persoonsgegevens van pensioendeelnemers versleutelt. Wij begrijpen niet goed wat u hiermee bedoelt in de context van uw brief over datalekken. In ieder geval gaan wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die aan ons zijn toevertrouwd en leven daarbij de AVG en de *Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens Pensioenfondsden* ([link](#)) van de Pensioenfederatie na. Dit betekent dat wij bij de uitvoering van de pensioenadministratie:

- de toegang tot persoonsgegevens beperken tot de medewerkers die - uit hoofde van hun functie - toegang moeten hebben tot deze gegevens en ervoor zorgen dat de persoonsgegevens dan alleen raadpleegbaar zijn via een persoonlijke inlognaam en wachtwoord;
- misbruik van persoonsgegevens tegengaan doordat de medewerkers beschikken over versleutelde laptops en mobiele telefoons; en
- persoonsgegevens alleen uitwisselen via beveiligde lijnen indien en voor zover uitwisseling wettelijk is toegestaan en nodig is.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd met betrekking tot uw verzoek. Mocht u anderszins vragen hebben, dan horen wij dit graag van u. Wij wensen u veel succes met uw programma.

Met vriendelijke groet,

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

De heer mr. A.T. Uçar
Uitvoerend bestuurder